

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

---

## ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) společnosti Obrázkový ostrov s.r.o. se sídlem Resslerova 844/34, 400 01 Ústí nad Labem, IČO 28671261, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 26246 (dále též jen „prodávající“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění (dále též jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále též jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím Obrázkový ostrov s.r.o. a jinou fyzickou osobou (dále též jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.ostrovdobrenalady.cz](http://www.ostrovdobrenalady.cz) (dále též jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále též jen „webové rozhraní obchodu“).

Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.

Ustanovení Obchodních podmínek je nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce, kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce.

Znění Obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti, vzniklé po dobu účinnosti přechozího znění Obchodních podmínek.

## 1. UŽIVATELSKÝ ÚČET

1.1. Na základě registrace kupujícího, provedené na webové stránce, může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní „Můj účet“. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

1.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje, uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv změně povinen aktualizovat. Údaje, uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

1.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.

1.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

1.5. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 5 (pět) let nevyužívá či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně platných Obchodních podmínek).

1.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popřípadě nutnou údržbu hardwarového nebo softwarového vybavení třetích osob.

## 2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Veškerá prezentace zboží, umístěná na webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732, odst. 2) občanského zákoníku se nepoužije.

2.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů na vrácení zboží, jestliže dotčené zboží ze své podstaty nemůže být navráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

2.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech, spojených s dodáním zboží, které platí pouze pro případ, kdy je zboží dodáváno kupujícímu v rámci území České republiky.

2.4. Objednávka zboží a služeb se provádí prostřednictvím elektronické objednávky na [www.ostrovdobrenalady.cz](http://www.ostrovdobrenalady.cz) (dále též jen e-shop“), objednat zboží je možné 24 hodin denně a po všechny dny v týdnu.

2.5. Veškeré objednávky, podané prostřednictvím internetového obchodu (elektronické objednávky) [www.ostrovdobrenalady.cz](http://www.ostrovdobrenalady.cz) jsou pro prodávajícího i kupujícího závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami. Objednávka je návrhem kupní smlouvy a kupní smlouva mezi prodávající a kupujícím vzniká potvrzením objednávky (akceptací) prodávajícím kupujícímu.

2.6. Podmínkou platnosti a akceptace elektronické objednávky je uvedení všech následujících údajů kupujícím:

- a) jméno a příjmení, titul;
- b) telefon, elektronická emailová adresa;
- c) doručovací adresa;
- d) způsob doručení zboží a způsob úhrady kupní ceny zboží a služeb, spojených s doručením objednaného zboží.

2.7. Kupující obdrží objednané zboží za cenu, platnou v okamžiku jeho objednání a uvedenou na webovém rozhraní obchodu. V případě, že se jedná o speciální zboží na objednávku, nebo zboží, které není na skladě, prodávající předem potvrdí kupujícímu telefonicky nebo na jeho emailovou adresu cenu požadovaného zboží a termín jeho dodání. Je-li obsahem objednávky zboží, jehož cena je odvozena od aktuálního kurzu české koruny vůči zahraniční měně, je prodávající oprávněn cenu zboží měnit se souhlasem kupujícího a v případě nesouhlasu kupujícího nebude objednávka potvrzena ani realizována.

2.8. Proávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (příkladně písemně, emailem, telefonicky).

2.9. Proávající, v dostatečném předstihu před uzavřením kupní smlouvy prostředkem komunikace na dálku nebo před tím, než kupující učiní tímto prostředkem závaznou nabídku, kupujícího informuje o ustanovení § 1820, odst. 1) občanského zákoníku s důrazem na ustanovení odst. 1), písm. f), g) a h). V souladu s ustanovením § 1820, odst. 1), písm. g) občanského zákoníku prodávající rovněž kupujícímu sděluje, že v případě odstoupení od kupní smlouvy ponese náklady spojené s navrácením zboží a bude-li kupní smlouva uzavřena prostřednictvím komunikace na dálku (elektronická

objednávka), náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

2.10. Vlastnické právo k objednanému zboží přechází na kupujícího zaplacením celé kupní ceny a okamžikem fyzického převzetí zboží.

### **3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

3.1. Cenu objednaného zboží a sjednané náklady, spojené s dodáním zboží dle ustanovení kupní smlouvy, může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- a) v hotovosti v prodejně prodávajícího;
- b) bezhotovostním způsobem platební kartou v prodejně prodávajícího;
- c) v hotovosti na dobírku nebo platební kartou na dobírku při převzetí zásilky se zbožím v doručovacím místě, určeném kupujícím;
- d) bezhotovostním převodem na účet prodávajícího č. 222993714/0300, vedený u ČSOB, a.s.

3.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s dodáním zboží ve smluvené výši, ledaže je objednáno zboží v celkové hodnotě, kdy prodávající úhradu těchto nákladů nepožaduje. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

3.3. Kupující je povinen uhradit kupní cenu na základě zaslání emailu o přijetí objednávky a sjednaných platebních údajů. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je celá kupní cena splatná při převzetí dodaného zboží. V případě bezhotovostní platby na účet prodávajícího musí být kupujícím celá kupní cena zboží uhrazena na účet prodávajícího (připsání na účet) nejpozději před expedicí kupujícím objednaného zboží s variabilním symbolem platby (číslo objednávky).

3.4. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 2.8.), požadovat uhrazení celé kupní ceny před odesláním – expedicí zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119, odst. 1) občanského zákoníku se nepoužije.

3.5. Případné slevy z ceny zboží, poskytnuté prodávajícím kupujícímu, nelze vzájemně kombinovat.

3.6. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně platby, prováděné na základě kupní smlouvy, kupujícímu daňový doklad – fakturu, ve které závazně uvede potřebné náležitosti účetního dokladu. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení sjednané kupní ceny (osobní odběr zboží), nebo daňový doklad – fakturu zašle společně se zbožím do místa, určeném kupujícím v objednávce na dobírku. Nevylučuje se ani zaslání daňového dokladu – faktury emailem na elektronickou adresu kupujícího.

### **4. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY**

4.1. Kupující bere na vědomí, že podle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit i od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud kupující porušil jejich původní obal.

4.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 4.1. těchto Obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829, odst. 1) občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do 14ti (čtrnácti) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne prokazatelného převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být písemné a musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v přechodí větě. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu prodejny prodávajícího Ostrov dobré nálady, Pařížská 996/8, 400 01 Ústí nad Labem nebo na adresu elektronické pošty prodávajícího [lenka@obrazkovyostrov.cz](mailto:lenka@obrazkovyostrov.cz).

4.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 4.2. Obchodních podmínek, se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do 14ti (čtrnácti) dnů od odstoupení od kupní smlouvy. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v případě, kdy zboží nemůže být vráceno prodávajícímu pro svou povahu obvyklou poštovní cestou (čl. 2.9. Obchodních podmínek).

4.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 4.2. Obchodních podmínek, vrátí prodávající peněžní prostředky, přijaté od kupujícího do 14ti (čtrnácti) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění, poskytnuté kupujícímu, již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo věrohodným způsobem prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

4.5. Nárok na úhradu škody, vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

4.6. V případech, kdy má kupující, v souladu s ustanovením § 1829, odst. 1) občanského zákoníku, právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby prokazatelného převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet, určený kupujícím.

4.7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

## 5. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

5.1. Příprava k expedici označuje dobu nutnou pro vyřízení všech náležitostí v souvislosti s předáním objednaného zboží přepravci podle volby kupujícího. Expedice objednaného zboží pak znamená předání prodávajícím objednaného zboží přepravci. Příprava k expedici, jakož i expedice zboží samotná je uskutečňována v pracovní dny (pondělí až pátek), příjem objednávek do dalšího pracovního dne je do 16 hodin.

5.2. Zboží skladem prodávající připraví k expedici nejpozději do 24 hodin po přijetí elektronické objednávky s výjimkou dnů pracovního volna a státem uznaných svátků. V případě, že objednané zboží bude uhrazeno bezhotovostním převodem na účet prodávajícího, bude zásilka se zbožím předána k přepravě zvolenému přepravci po prokazatelném připsání celé kupní ceny na účet prodávajícího, a to s ohledem na dny pracovního volna a státem uznané svátky.

5.3. Pokud prodávající předpokládá u případného exkluzivního zboží jeho delší dodací lhůtu od dodavatele, bude o takové aktuální situaci prostřednictvím elektronické pošty kupujícího bez zbytečného odkladu informovat.

5.4. V případě, že je způsob dopravy ujednán na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady, spojené s takovým způsobem dopravy zboží.

5.5. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo, určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít objednané zboží při dodávce. To nevylučuje možnost převzít zboží kupujícím na výdejním místě daného přepravce, pokud takovou službu přepravce poskytuje a pokud se na takovém způsobu převzetí zboží kupující a přepravce předem dohodnou.

5.6. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady, spojené s opakovaným doručováním zboží, respektive náklady spojené s jiným způsobem doručení zboží.

5.7. Objednané zboží se doručuje kupujícímu prostřednictvím přepravce, držitele poštovní licence, České pošty, s.p. nebo kurýrní přepravní společností podle volby kupujícího. Místem doručení zboží je doručovací adresa, uvedená kupujícím v elektronické objednávce, pokud není předem ujednáno jinak (čl. 5.5.).

5.8. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu, svědčícího o neoprávněném vniknutí třetí osoby do zásilky se zbožím, nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Kontrolu zásilky provádí kupující zásadně za přítomnosti dopravce, v případě zjištění poškození zásilky, dopravce sepiše s adresátem - kupujícím protokol o zjištěném poškození zásilky a zásilka bude doručena zpět prodávajícímu. Pokud poškozenou zásilku kupující od přepravce převzal, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu přepravce. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit prodávajícímu elektronickou poštou na emailovou adresu [lenka@obrazkovyostrov.cz](mailto:lenka@obrazkovyostrov.cz) a sepsaný protokol o poškození zásilky bez zbytečného odkladu zaslat e-mailem, nebo poštou (Ostrov dobré nálady, Pařížská 996/8, 400 01 Ústí nad Labem) prodávajícímu. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky dává prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

5.9. V případě, že Kupující nebude zastižen na jím uvedené adrese, obdrží oznámení o uložení zásilky (zásilka bude uložena na příslušné pobočce přepravce s termínem uložení). V případě, že si kupující zásilku nevyzvedne v daném termínu, zásilka se vrací zpět prodávajícímu. Za opětovné doručení zásilky si prodávající účtuje náklady ve stejné výši.

## 6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až § 1925, § 2099 až § 2117 a § 2161 až § 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platných zněních.

6.2. Proávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- a) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
- b) se hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;

- c) zboží odpovídá jakosti nebo provedenému smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;
- d) zboží je v odpovídajícím množství, míře a hmotnosti;
- e) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

6.3. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

6.4. Prodávající má povinnosti z vadného plnění v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti u vadného plnění výrobce. Kupující je jinak oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 (dvaceti čtyř) měsíců od převzetí. Je-li na prodávaném zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze zboží použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo, že si zachová obvyklé vlastnosti. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu zboží oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou kupující nemůže vadné zboží užívat.

6.5. Ustanovení uvedená v č. 6.4. Obchodních podmínek se nepoužijí u zboží, prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující sám vadu způsobil.

6.6. Práva z odpovědnosti za vady zboží se uplatňují u prodávajícího. Je-li však v potvrzení, vydaném prodávajícím ohledně rozsahu práv z odpovědnosti za vady (ve smyslu ustanovení § 2166 občanského zákoníku) uvedena jiná osoba, určená k opravě, která je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u toho, kdo je určen k provedení opravy. S výjimkou případů, kdy je k provedení určena jiná osoba podle přechozí věty, je prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoliv prodejně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávanych výrobků nebo poskytovaných služeb, případně v sídle nebo místě podnikání prodávajícího. Prodávající je povinen kupujícímu vydat písemné potvrzení o tom, kdy kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje a dále též potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné zdůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby, určené prodávajícím k provedení opravy.

6.7. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese prodejny Ostrov dobré nálady, Pařížská 996/8, 400 01 Ústí nad Labem, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží či elektronickou poštou na emailové adrese [lenka@obrazkovyostrov.cz](mailto:lenka@obrazkovyostrov.cz).

6.8. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího, to neplatí, žadal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.

6.9. Nemá-li zboží vlastnosti stanovené v čl. 6.2. Obchodních podmínek, může kupující požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může kupující požadovat jen výměnu součásti, není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součástí nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu.

Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže.

6.10. Kdo má právo podle ustanovení § 1923 občanského zákoníku, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

6.11. Další práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího, související s odpovědností prodávajícího za vady, upravuje též Reklamační řád prodávajícího.

## 7. REKLAMAČNÍ ŘÁD

7.1. Reklamační řád byl zpracován v návaznosti na ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a vztahuje se na zboží, u něhož jsou v záruční době uplatňována práva kupujícího z odpovědnosti za vady.

7.2. Reklamační řád je nedílnou součástí Obchodních podmínek jako doplněk k právům z vadného plnění, uvedeným v čl. 6. Obchodních podmínek. Uzavřením kupní smlouvy kupující vyjadřuje souhlas s Obchodními podmínkami a tímto Reklamačním řádem.

7.3. Zákazníkem internetového obchodu [www.ostrovdobrenalady.cz](http://www.ostrovdobrenalady.cz) je kupující ve smyslu ustanovení § 2, odst. 1) zákona č. 634/1992 Sb.. Prodávající při uzavírání a plnění kupní smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti, přímo nebo od svých dodavatelů prodává kupujícímu zboží, případně služby.

7.4. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží nemá vady (čl. 6.2.), ke zboží přikládá daňový doklad – fakturu se všemi náležitostmi účetního dokladu i dalšími údaji, potřebnými pro uplatnění záruky (číslo objednávky, datum vystavení, údaje o prodávajícím a kupujícím, přesné označení zboží a jeho množství, kupní cena včetně příslušné DPH, způsob úhrady kupní ceny, popřípadě i záruční podmínky) a k některému zboží dodatelem vyhotovený záruční list. Není-li ke zboží přiložen záruční list, slouží k uplatnění reklamace daňový doklad – faktura.

7.5. Při osobním odběru zboží kupujícím je okamžik převzetí zboží okamžikem přechodu nebezpečí škody na zboží z prodávajícího na kupujícího. Jestliže kupující neprohlédne zboží při převzetí, ač je mu prodávajícím takové prohlédnutí i předvedení umožněno, může uplatnit nároky z vad zjištěných při takové prohlídce, pokud prokáže, že tyto vady mělo zboží (úplnost příslušenství apod) již v době přechodu nebezpečí škody na zboží. Pozdější reklamace neúplnosti zboží nebo vnějšího poškození zboží nezbavuje kupujícího práva zboží reklamovat, ale prodávající má však možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s ustanoveními kupní smlouvy.

7.6. Každá reklamace vad zboží bude vyřízena v souladu s platnými Obchodními podmínkami a tímto Reklamačním řádem. Reklamaci vad zakoupeného zboží je možné uplatnit osobně v prodejně prodávajícího nebo prostřednictvím přepravní služby zaslat na adresu prodávajícího: Ostrov dobré nálady, Pařížská 996/8, 400 01 Ústí nad Labem.

7.7. V případě, že kupující bude prodávajícímu zasílat zboží přepravní službou, měl by ve vlastním zájmu zabalit reklamované zboží s příslušenstvím do vhodného obalu tak, aby během jeho přepravy k prodávajícímu nedošlo k poškození reklamovaného zboží (doporučuje se u křehkého zboží jeho označení přepravním symbolem). Kupující do zásilky přiloží kopii, nejlépe však originál prodejního dokladu, pokud možno detailní popis reklamované závady zboží a své aktuální kontaktní údaje.

7.8. Práva z odpovědnosti za vady zakoupeného zboží se nevztahují především na případy, kdy závada nebo poškození dodaného zboží vznikla:

- a) mechanickým poškozením zboží;
- b) prokazatelně neodbornými zásahy a obsluhou, případným poškozením plomb zboží nebo živelnou katastrofou;
- c) prokazatelně nesprávným užíváním zboží v rozporu s přiloženým návodem výrobce;
- d) užíváním zboží v rozporu s obecně známými pravidly užívání;
- e) prokazatelně užíváním zboží v podmínkách (vlhkost, prašnost, teplota, vliv chemických látek) pro které svojí povahou není určeno;
- f) nebo pokud přiložený záruční list (prodejní doklad) neobsahuje údaje shodně s označením reklamovaného zboží.

7.9. Odpovědnost prodávajícího za vady se nevztahuje na opotřebení, způsobené obvyklým užíváním zboží, u zboží, prodávajícího za nižší cenu za vadu, pro kterou byla nižší cena prodávajícím a kupujícím ujednána, u použitého zboží za vadu, odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím.

7.10. Je-li příslušenstvím ke zboží spotřební materiál s obvyklou životností (příkladně baterie apod.), právo kupujícího reklamovat zakoupené zboží v zákonné lhůtě tím není dotčeno. Kupující však musí přihlížet ke skutečnosti, že zákonná záruka se nevztahuje na opotřebení zboží nebo jeho dílů, způsobené jeho obvyklým užíváním a nelze ji tak zaměňovat se životností.

7.11. Poskytne-li prodávající kupujícímu k prodávanému zboží bezplatně dárky v rámci kupní smlouvy na jiné placené zboží, nelze uplatnit na dárky záruku ani odpovědnost za vady nad rámec zákona. V případě, že kupující odstoupí od kupní smlouvy, je povinen zboží, které mu bylo poskytnuto bezplatně jako dárek, vrátit v původním stavu prodávajícímu.

7.12. Prodávající je povinen, na žádost kupujícího, poskytnout kupujícímu písemné potvrzení o povinnostech z vadného plnění v rozsahu, stanoveném platným zákonným předpisem (záruční list s povinnými údaji). Umožňuje-li to povaha zboží, postačuje namísto záručního listu vydat kupujícímu doklad o zakoupení zboží, obsahující údaje jako záruční list. Je-li mezi prodávajícím a kupujícím v rámci kupní smlouvy ujednána a poskytnuta delší záruční doba než zákonná, určí prodávající podmínky a rozsah prodloužení zákonné záruky v záručním listě.

7.13. Zákonná záruční doba je 24 (dvacet čtyři) měsíců a začíná běžet dnem převzetí zboží, osobním na prodejně prodávajícího nebo dnem prokazatelného převzetí zboží kupujícím od přepravce. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo zboží v opravě. V případě výměny zboží v rámci záruční opravy, pokračuje původní záruční doba. Reklamací zboží, uplatněnou kupujícím po uplynutí výše uvedené záruční doby, nelze prodávajícím akceptovat.

7.14. Kupujícímu musí být reklamace včetně odstranění reklamované vady vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30ti (třiceti) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající a kupující nedohodnou předem na delší lhůtě. Lhůta pro vyřízení reklamace začíná běžet následující den po uplatnění reklamace, v souladu s ustanovením § 605 občanského zákoníku. Po uplynutí této lhůty se kupujícímu přiznávají stejná práva, jako by se jednalo o podstatní porušení kupní smlouvy. Nevylučuje se, že kupující se může sám zajímat o výsledek reklamace na adrese prodejny, kde reklamaci uplatnil, popřípadě na její telefonické lince či elektronické emailové adrese.

7.15. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu, případně autorizovanému servisu, veškerou součinnost k ověření reklamované vady i k jejímu odstranění a je povinen při uplatnění reklamace předat reklamované zboží čisté v souladu s hygienickými předpisy a obecnými hygienickými zásadami včetně všech součástí a příslušenství.

7.16. Kupující je povinen předat zboží do reklamačního řízení kompletní. V případě, že kupující nedodá zboží kompletní a jeho kompletnost je nezbytná k prokazatelnému zjištění reklamované vady anebo k jejímu odstranění, běh lhůty pro vyřízení reklamace začíná až prokazatelným dodáním chybějících částí zboží.

7.17. Při uplatnění reklamace obdrží kupující písemné potvrzení (reklamační protokol), který mu slouží jako doklad při vypořádání reklamace. Kupující je povinen při vyhotovení reklamačního protokolu uvést veškeré požadované údaje, jejichž úplnost a správnost potvrzuje podpisem reklamačního protokolu. Reklamační protokol obsahuje informace, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace je kupujícím požadován. Pokud bylo zboží kupujícím zasláno k reklamaci prostřednictvím přepravce, obdrží od prodávajícího reklamační protokol na kupujícím uvedenou elektronickou emailovou adresu.

7.18. Kupující má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů na uplatnění reklamace, přičemž za takové náklady jsou považovány nejnižší možné (příkladně poštovné za zaslání zboží k reklamaci). Kupující o proplacení účelně vynaložených nákladů musí požádat prodávajícího bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.

7.19. O vyřízení reklamace prodávající informuje kupujícího prostřednictvím SMS, telefonicky nebo na elektronickou emailovou adresu, jak je uvedeno v reklamačním protokole. Pokud bylo kupujícím zboží k reklamaci zasláno přepravcem, bude po vyřízení reklamace přepravcem kupujícímu odesláno. Prodávající vydá, popřípadě zašle, kupujícímu písemné potvrzení, ve kterém uvede datum a způsob vyřízení reklamace, potvrdí provedení opravy i dobu trvání reklamace a v případě zamítnutí reklamace, zdůvodní, proč tak bylo učiněno. Kupující je povinen při osobním výdeji reklamovaného zboží na prodejně, předložit reklamační protokol, případně prokáže svoji totožnost platným osobním dokladem.

7.20. V případě, že reklamované zboží nebude kupujícím ze záruční opravy ani do 2 (dvou) měsíců od uplynutí vyřízení reklamace vyzvednuto, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu poplatek za uskladnění zboží ve výši 10,- Kč (slovy deset korun českých) za každý započatý den prodlení s vyzvednutím zboží.

## **8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

8.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží okamžikem úplného zaplacení sjednané kupní ceny prodávajícímu a fyzickým převzetím zboží.

8.2. Případné dotazy, náměty nebo stížnosti budoucích kupujících nebo kupujících lze realizovat prostřednictvím elektronické komunikace emailem na adresu [lenka@obrazkovyobchod.cz](mailto:lenka@obrazkovyobchod.cz) nebo písemně na adresu Ostrov dobré nálady, Pařížská 996/8, 400 01 Ústí nad Labem. Informace o vyřízení bude zaslána na elektronickou emailovou adresu budoucího kupujícího nebo kupujícího, popřípadě na adresu, uvedenou v písemném sdělení.

8.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2.

8.3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti místně příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění.

8.4. Kupující tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2) občanského zákoníku.

## 9. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. Prodávající je povinen nakládat s osobními údaji kupujících ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.

9.2. Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění kupní smlouvy s kupujícím a nebudou jinak zveřejněny, poskytnuty třetí osobě apod. s výjimkou situace související s distribucí či platebním stykem, týkajícího se objednaného zboží (sdělení jména a adresy dodání).

9.3. Kupující je povinen neprodleně oznámit prodávajícímu jakékoli změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů, které by mohly mít vliv na plnění ustanovení kupní smlouvy.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Kupující si je vědom toho, že mu koupí zboží, které je v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího nebo jeho smluvních dodavatelů, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou ujednáno mezi smluvními stranami jinak.

10.2. Kupující k vyhotovení kupní smlouvy předává prodávajícímu pouze své kontaktní údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednaného zboží, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny v nákupních dokladech.

10.3. Právní vztahy prodávajícího a kupujícího se výslovně neupravené Obchodními podmínkami a Reklamačním řádem, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, jakož právními předpisy souvisejícími, vždy v platných zněních.

10.4. V případě, že některé ustanovení Obchodních podmínek nebo Reklamačního řádu je nebo se stane neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení účinná. Prodávající nahradí neúčinné ustanovení ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.

10.5. Tyto Obchodní podmínky a Reklamační řád nabývají platnosti a účinnosti **od 15. března 2022**. Dnem účinnosti zanikají beze zbytku dřívější Obchodní podmínky, platné od 01. ledna 2015. prodávající se vyhrazuje právo změnit tyto Obchodní podmínky i Reklamační řád bez předchozího upozornění.

10.6. Obchodní podmínky a Reklamační řád společnosti Obrázkový ostrov s.r.o., IČO 28671261, byly schváleny Mgr. Lenkou Procházkovou, jednatelkou společnosti dne 10. března 2022 a jsou k dispozici veřejnosti na [www.ostrovdobrenalady.cz](http://www.ostrovdobrenalady.cz) .